

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

Accesso diretto: da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 16.00

Telefono: 035 306 4217

Mail: dirmed.alzano@asst-bergamoest.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Sede: Ospedale di Seriate Edificio Azzurro Piano Terra

Accesso previo appuntamento:

giovedì ore 10.00 - 13.00

Telefono: 035 306 3787 – il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Mail: upt@asst-bergamoest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **www.asst-bergamoest.it**

Direttore Medico di Presidio:

Dott.ssa Laura Tessandri

Coordinatore Infermieristico:

Gianandrea Morzenti

Tel. Coord. Infermieristico : **035.306.4223**

Tel. Poliambulatorio : **035.306.4225**



EDIZIONE SETTEMBRE 2023

a cura di

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedaliera

Ospedale «Pesenti Fenaroli» di Alzano Lombardo **POLIAMBULATORIO** INFORMAZIONI

SPECIALITA'

CHIRURGIA GENERALE

piccoli interventi
visite e medicazioni
eco color doppler
eco sclerosi
flebologia
Proctologia

MEDICINA GENERALE

visite ed
elettrocardiogramma
endocrinologia
ecografia internistica
centro antidiabetico

ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA

visite e medicazioni
rimozione gesso
infiltrazioni

ECOGRAFIA PEDIATRICA DERMATOLOGIA MASSOFISIOTERAPIA OTORINOLARINGOIA- TRIA OCULISTICA ENDOCRINOLOGIA ONCOLOGIA GERIATRIA INFETTIVOLOGIA UROLOGIA TERAPIA DEL DOLORE

OSTETRICA/ GINECOLOGIA

visite
ecografie ostetriche
ecografie
ginecologiche (base e
secondo livello)
colposcopie
piccoli interventi
ginecologia
oncologica
urodinamica e
uroproctologia
vaccinazioni anti HPV
isteroscopie
pap test
amb. preinterventi e
postricoveri
amb. Screening
prenatale
amb. Pavimento
pelvico

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti da lunedì a venerdì dalle 07.30 alle 18.00

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

- 1) direttamente** presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle 08.00 alle 12.00. Esibire **IMPEGNATIVA** (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), **TESSERA SANITARIA** o **CARTA REGIONALE DEI SERVIZI**, **EVENTUALE TESSERE D'ESENZIONE TICKET**.
- 2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE:** da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);
- 3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.
- 4) Utilizzando [l'App Salutile](#): 
- 5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it

Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

Non è attivo uno sportello bancario interno.

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Ritiro Referti

Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00 e il sabato dalle 09.00 alle 12.00.

On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico