



POLITICA QUALITÀ E SICUREZZA 2024

Considerato il contesto, determinato da recente riforma sanitaria, nuova legislatura e Piano Socio Sanitario Regionale in approvazione, l'anno 2024 costituisce per l'ASST Bergamo Est un anno di transizione, in cui si lavorerà per una riprogettazione della rete ospedaliera che caratterizzi la mission dei singoli ospedali, lo sviluppo dell'offerta territoriale per rispondere ai bisogni della popolazione di riferimento, anche in linea con gli obiettivi del PNRR, la reingegnerizzazione dei servizi amministrativi e delle funzioni di supporto al fine di migliorare in efficienza.

La progettazione/riprogettazione organizzativa, l'avvio di nuovi processi/percorsi, la definizione dei modelli organizzativi avrà come presupposto la consapevolezza di essere parte di un sistema complesso, con alcune criticità persistenti in termini di risorse che richiedono di mantenere il focus su sostenibilità, appropriatezza e sicurezza.

Sarà pertanto richiesto il coinvolgimento di tutte le parti interessate, l'utilizzo di metodologie condivise per valutare la performance, l'implementazione della comunicazione interna in una logica di trasparenza, il benchmarking con altre strutture.

La Direzione si impegna a favorire l'integrazione di strutture, uffici, funzioni e ruoli e lo sviluppo di attività in una logica di processo per pervenire al risultato atteso in termini di efficacia, efficienza e qualità dell'offerta.

La Direzione strategica pone particolare attenzione al conseguimento degli obiettivi di mandato, declinati in obiettivi della Direzione Generale assegnati annualmente da Regione Lombardia e in specifici obiettivi di budget delle strutture.

Tutti gli operatori sono responsabilizzati rispetto agli obiettivi, ad ogni livello dell'organizzazione, tramite il loro coinvolgimento, a livello individuale e di struttura, nel ciclo della performance aziendale.

In particolare per l'anno 2024 gli obiettivi sono orientati a:

Assicurare un'offerta sanitaria e sociosanitaria appropriata e rispondente ai bisogni della popolazione, nel rispetto dei LEA, con la garanzia di qualità e sicurezza delle cure e dei percorsi di presa in carico clinico assistenziale e di prevenzione.

Implementare e sviluppare il modello organizzativo del polo territoriale in conformità a PNRR e Legge Regionale 22/21.

Erogare le prestazioni in linea con gli indirizzi del *Piano Nazionale di governo delle liste d'attesa* e in conformità ai provvedimenti regionali in tema di contenimento dei tempi di attesa, sia per le prestazioni di specialistica ambulatoriale che per i ricoveri programmati.

Ammodernare il parco tecnologico e digitale ospedaliero e territoriale, anche grazie ai fondi PNRR, implementando le grandi apparecchiature sanitarie, rafforzando l'infrastruttura tecnologica e sviluppando ulteriormente strumenti quali il fascicolo sanitario elettronico e il Sistema di Gestione Digitale del Territorio.

Implementare la telemedicina quale strumento di erogazione di servizi di assistenza sanitaria al cittadino, nella logica della casa come primo luogo di cura.

Assicurare un'efficiente ed efficace utilizzo delle risorse assegnate, mantenendo l'equilibrio economico.



È continuo l'impegno per generare e alimentare costantemente una cultura della qualità e della sicurezza attraverso l'implementazione del sistema qualità aziendale e di idonei strumenti e metodologie per la analisi e la gestione del rischio.

La Direzione promuove interventi di informazione, formazione ed aggiornamento professionale quali strumenti di crescita.

Garantisce la dovuta attenzione al sistema clienti attraverso il monitoraggio periodico del suo livello di soddisfazione e l'impegno a fornire costantemente informazioni chiare, corrette e documentate sui servizi offerti.

La presente Politica della Qualità viene condivisa, oltre che con le strutture certificate secondo la Norma UNI EN ISO 9001, con tutte le strutture aziendali.

Condivisione

Direttore Sanitario	Bianca Ricciardella	Data mail 30.04.2024
Direttore Sociosanitario	Laura Lodetti	Data mail 30.04.2024
Direttore Amministrativo	Angela Colicchio	Data mail 02.05.2024

Approvazione

Direttore Generale	Marco Passaretta	Data firma 03.06.2024
--------------------	------------------	-----------------------