

Note informative

È utile che l'utente porti eventuale documentazione sanitaria relativa alla patologia in esame.

Per alcune specifiche prestazioni il medico specialista chiederà all'utente di sottoscrivere il consenso informato.

Al termine della visita all'utente viene consegnato direttamente il referto medico inerente la prestazione effettuata. Nella sala attesa sono presenti le bacheche contenenti informazioni utili.

Qualora aveste suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi che Vi offriamo, potete rivolgervi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso la Direzione Medica dell'Ospedale di Piario.

Vi consigliamo di consultare la nostra Carta dei Servizi Aziendale sul sito www.asst-bergamoest.it dove troverete ulteriori informazioni.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

INFORMAZIONI

Edizione Febbraio 2022

a cura di
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedale Piario

**Ospedale
"M.O.A. LOCATELLI" di PIARIO
Poliambulatorio di
Gromo**

Gentile Signora, Egregio Signore,
questo opuscolo ha lo scopo di fornire informazioni utili sull'attività svolta presso il Distretto Gromo al fine di facilitarvi e nello stesso tempo farvi conoscere la struttura e gli operatori.

DISTRETTO DI GROMO
035/3062330

OTORINOARINGOIATRA
1 v/sett – mar 15.30/17.30

Direttore Socio Sanitario:

Dott.ssa Patrizia Bertolaia

Direttore Presidio Territoriale Valle Seriana e Val di Scalve :

Dott. Luciano Berti

Coordinatrice: Susanna Bellini

Tel. Coord. 035.306.6253

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

- direttamente presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00 esclusi i festivi;
- telefonicamente al call center regionale da rete fissa gratuito al numero verde 800.638.638 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 oppure da cellulare al numero 02/99.95.99 al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Agli stessi numeri si possono comunicare le revoche o spostamenti degli appuntamenti prenotati;

- presso le Farmacie che erogano il servizio;
- tramite mail all'indirizzo:
prenotazioni@asst-bergamoest.it
- on line sul nostro sito:
www.asst-bergamoest.it;
- per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in libera professione è attivo il nr. 035.730292 dalle ore 08.00 alle ore 12.30 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi.

Il distretto è aperto negli orari specificati nella successiva tabella:

Distretto di Gromo tel. 035/3062330 presenza amm.vo	MARTEDÌ Dalle 15.30 alle 17.30
--	-----------------------------------

Cosa bisogna presentare al CUP per la prenotazione:

- impegnativa del Medico Curante (Medico di Base, Pediatra di Libera carta regionale dei servizi);
- tessera di esenzione ticket;
- l'urgenza differibile va prenotata direttamente al CUP; ed è regolamentata secondo la normativa regionale che prevede l'espletamento entro 72 ore dalla presentazione della impegnativa che ha validità tre giorni dalla data di emissione.